

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

Ster Klantportal



ARTIKEL 1 TOEPASSINGSGBIED

- ▶ Op elke toegang en/of elk gebruik van de Ster klantportal (hierna: '**de klantportal**') door een persoon (hierna: '**gebruiker**') zijn de onderhavige Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna: '**gebruiksvoorwaarden**') en [Ster Algemene Voorwaarden](#) van toepassing. Elke gebruiker wordt geacht bij het gebruik van de klantportal te handelen voor de adverteerder of het mediabureau waarvoor hij of zij werkzaam is en waarmee Ster een klantrelatie heeft (hierna: '**klant**').
- ▶ In geval van onderlinge tegenstrijdigheid hebben de bepalingen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden voorrang boven die van de Ster Algemene Voorwaarden.
- ▶ Met de klantportal stelt Ster haar klanten verschillende informatie en services ter beschikking. Gebruikers hebben via de klantportal, afhankelijk van hun gebruiksrechten, toegang tot campagne- en prijsinformatie, facturen en andere inhoud (hierna: '**informatie**'). Daarnaast kunnen via de klantportal campagne aanvragen worden ingediend en kunnen klanten gebruik maken van diverse andere functionaliteiten voor het voorbereiden en volgen van reclamecampagnes.
- ▶ Deze gebruiksvoorwaarden kunnen op elk gewenst moment door Ster worden aangepast. In dat geval wordt gebruiker via de klantportal op de hoogte gesteld van de nieuwe gebruiksvoorwaarden en gevraagd naar een akkoord met de (gewijzigde) inhoud daarvan.

ARTIKEL 2 REGISTRATIE EN TOEGANG KLANTPORTAL

- ▶ Om de klantportal te kunnen gebruiken dient gebruiker te beschikken over een gebruikersaccount, waarvoor hij zich met zijn zakelijk e-mailadres (en dus niet zijn privé e-mailadres) persoonlijk bij Ster dient te registreren. De gegevens die gebruiker bij zijn registratie invoert moeten overeenkomen met de waarheid. Na de registratie optredende wijzigingen dient gebruiker onmiddellijk aan Ster te melden via klantportal@ster.nl.
- ▶ Na succesvolle registratie ontvangt gebruiker een persoonlijk wachtwoord. In combinatie met een door Ster vastgelegde gebruikersnaam (normaliter de voornaam van gebruiker) kan gebruiker zich hiermee aanmelden op de klantportal. Het wachtwoord voor aanmelding dient bij de eerste aanmelding door gebruiker te worden gewijzigd.
- ▶ Gebruiker mag zijn wachtwoord niet ter beschikking stellen aan derden. Gebruiker is volledig aansprakelijk voor het gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord, ongeacht of dit gebruik met of zonder zijn toestemming geschiedt.
- ▶ Van een recht op registratie is geen sprake. Ster kan het aanmaken van een gebruikersaccount weigeren en kan de toegang van een gebruiker te allen tijde zonder opgave van redenen weigeren of beperken tot bepaalde onderdelen van de klantportal. Ster heeft het recht de toegang van een gebruiker in ieder geval

(tijdelijk) te blokkeren indien:

- a. Gebruiker in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden of de [Ster Algemene Voorwaarden](#);
- b. Ster misbruik van de klantportal vermoedt of constateert;
- c. Ster twijfelt aan de identiteit van gebruiker;
- d. Gebruiker onjuiste (persoons)gegevens in de klantportal heeft ingevoerd;
- e. Gebruiker 365 dagen of meer onafgebroken geen gebruik heeft gemaakt van de klantportal;
- f. Ster het vermoeden heeft dat de veiligheid van de (persoons)gegevens van één of meer gebruikers niet gewaarborgd is.

ARTIKEL 3 BEËINDIGING GEBRUIKERSACCAUNT

- ▶ Gebruiker kan zijn gebruikersaccount op elk gewenst moment beëindigen door een e-mail te sturen naar klantportal@ster.nl. In dat geval zal Ster zijn gebruikersaccount binnen 30 dagen afsluiten.
- ▶ In het geval dat gebruiker de onderneming van klant verlaat, of indien om een andere reden zijn toegang tot de klantportal dient te worden beëindigd, dient Ster daarover onmiddellijk door gebruiker of klant te worden geïnformeerd via klantportal@ster.nl.

ARTIKEL 4 GEBRUIK VAN DE KLANTPORTAL

- ▶ Ster verleent gebruiker, onder de voorwaarden zoals beschreven in deze gebruiksvoorwaarden, een persoonlijk recht om de klantportal en de daarop door Ster verstrekte informatie kosteloos te bekijken en/of te gebruiken op de wijze en in het format waarop deze informatie ter beschikking is gesteld.
- ▶ Ster spant zich in om onderbrekingen in de toegang van gebruiker tot de klantportal tot een minimum te beperken, maar garandeert niet dat gebruiker te allen tijde toegang tot de klantportal heeft. Onder meer in verband met beheer- en onderhoudswerkzaamheden kan het mogelijk zijn dat de klantportal gedurende langere of kortere tijd niet beschikbaar is.
- ▶ Ster is gerechtigd de klantportal van tijd tot tijd aan te passen, waaronder het aanpassen, aanvullen of verwijderen van een bepaalde functionaliteit. Indien bepaalde wijzigingen wezenlijke impact hebben voor de klant zal Ster klant daarvooraf over informeren.

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN VAN GEBRUIKER

- ▶ Het is gebruiker niet toegestaan om:
 - a. de via de klantportal ter beschikking gestelde informatie geheel dan wel gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, tenzij Ster hiervoor per e-mail expliciet toestemming heeft gegeven of in de klantportal uitdrukkelijk is vermeld dat inhoud voor publicatie of beschikbaarstelling aan derden bestemd is;
 - b. de klantportal voor reclame- of andere commerciële doeleinden te gebruiken.
- ▶ Na elk gebruik van de klantportal dient gebruiker zich af te melden. Wanneer gebruiker misbruik van zijn gebruikersaccount constateert of vermoedt, dan is gebruiker verplicht Ster hierover onmiddellijk te informeren via klantportal@ster.nl.
- ▶ Wanneer gebruiker constateert of vermoedt dat hij toegang heeft tot informatie die bestemd is voor een andere klant, dan is gebruiker verplicht Ster hierover onmiddellijk te informeren via klantportal@ster.nl. Gebruiker zal op geen enkele wijze gebruik of misbruik maken van deze informatie.

ARTIKEL 6 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- ▶ De gebruikersinterface, functionaliteiten en overige inhoud van de klantportal, waaronder onder meer begrepen teksten, grafisch materiaal en logo's, zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Alle eigendomsrechten m.b.t. de klantportal berusten bij Ster.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID STER

- ▶ Ster staat niet garant voor de juistheid, actualiteit of volledigheid van de in de klantportal opgeslagen informatie. Elk gebruik van de klantportal en de daarop geplaatste informatie is dan ook voor eigen rekening en risico van gebruiker. Ster is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, kosten, gevolgen en andere vorderingen (daaronder begrepen eventuele vorderingen van derden en alle daarmee gepaard gaande schade, kosten en gevolgen) die direct of indirect voortvloeien uit het gebruik van de klantportal of via de klantportal ontvangen informatie.
- ▶ Ster spant zich in om de klantportal vrij van virussen en andere schadelijke software te houden. Ster is niet aansprakelijk voor eventuele schade toegebracht door mogelijke virussen, wormen, bots, Trojaanse paarden enz. Ster is evenmin

aansprakelijk indien de klantportal wordt gehackt of gekraakt, waardoor bijvoorbeeld de klantportal (tijdelijk) niet toegankelijk is of de (persoons)gegevens van gebruiker in handen van derden komen.

- ▶ Indien Ster toch op enigerlei wijze aansprakelijk mocht zijn, is de hoogte van de dan verschuldigde schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Ster uitkeert in het voorkomende geval. Indien, om welke reden ook, de voorgaande beperking van aansprakelijkheid niet door Ster inroepbaar mocht zijn, dan zal de totale aansprakelijkheid van Ster, ongeacht de rechtsgrond, beperkt zijn tot een bedrag van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000,- per kalenderjaar.
- ▶ Gebruiker stemt er mee in om Ster te vrijwaren en op eerste verzoek van Ster schadeloos te stellen in het geval Ster door een derde wordt aangesproken voor schade die te wijten is aan handelen of nalaten van gebruiker.

ARTIKEL 8 PRIVACY

- ▶ Ster handelt bij het verzamelen, gebruiken en verwerken van persoonsgegevens van gebruiker in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u in ons [Privacybeleid Ster Klantportal](#), dat integraal onderdeel uitmaakt van deze gebruiksvoorwaarden.

ARTIKEL 9 (VER)NIETIG(BAAR)HEID EN TOEPASSELIJK RECHT

- ▶ Indien één of meer bepalingen van de onderhavige gebruiksvoorwaarden worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige voorwaarden. Ster zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de vernietigde/nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de vernietigde/nietige bepaling in acht wordt genomen.
- ▶ Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen, die uit of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Ster en gebruiker rijzen, zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Indien een oplossing in onderling overleg niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.



KOM IN CONTACT

TELEFOON

035 672 55 00

MAIL

ster@ster.nl

KOM LANGS

Mediacentrum

Joop van den Endeplein 1

1217 WJ Hilversum

SOCIAL MEDIA

 [company/ster](#)

 [sterreclame](#)

 [sterreclame](#)

WEBSITE

ster.nl

Wijzigingen voorbehouden.

Kijk voor de meest recente informatie en

Algemene- en Verkoopvoorwaarden op ster.nl



reclame

ster.nl